

## Regulamin Wydarzenia

---

### 1. Postanowienia ogólne:

- a) Wydarzenie – Wydarzenie/Projekt opisany we właściwej zakładce pod adresem [www.grupaconway.pl](http://www.grupaconway.pl) oraz pod adresami będącymi przekierowaniami z tego adresu. Wydarzenie może mieć charakter wyłącznie on line lub charakter mieszany tj. stacjonarny i on line. Udział w Wydarzeniu może się wiązać z koniecznością uiszczenia opłaty za uczestnictwo w Wydarzeniu – informacja o konieczności uiszczenia opłaty będzie ujęta w formularzu zgłoszeniowym.
- b) Organizatorem Wydarzenia jest Grupa Conway spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Poznaniu, ul. Przemysłowa, nr 46 a, lok. 81, Poznań, kod 61-541, KRS: 0000837513, Regon: 385908942, NIP: 7831815317
- c) Postanowienia niniejszego Regulaminu obowiązują wszystkich Uczestników Wydarzenia.
- d) Uczestnikami Wydarzenia są lekarze oraz inne osoby związane zawodowo z tematyką konferencji. Uczestnikami Wydarzenia mogą być także wystawcy oraz przedstawiciele sponsorów - wystawców.
- e) Z Wydarzeniem związany jest także Serwis Internetowy, dedykowany tylko do Wydarzenia.

### 2. Zasady uczestnictwa w Wydarzeniu i odwołania uczestnictwa:

1. Warunkiem bezpośredniego udziału w Wydarzeniu jest zgłoszenie uczestnictwa przez wypełnienie dla Organizatora odpowiedniego formularza w terminie właściwym dla Wydarzenia. Uczestnikami są osoby, które wygłaszają prezentacje na dany temat oraz takie, które prezentacji nie wygłoszą, biorąc bezpośredni udział w zdarzeniach Wydarzenia.
2. W niektórych Wydarzeniach prawo do bezpośredniego udziału będzie się wiązać z koniecznością uiszczenia opłaty konferencyjnej w wysokości podanej przez Organizatora. Opłatę za udział w Wydarzeniu należy przesłać na konto Organizatora wg tabeli opłat znajdującej się na stronie internetowej serwisu Wydarzenia. Opłaty można dokonywać poprzez: przelew tradycyjny po otrzymaniu faktury proforma lub poprzez szybki przelew PayU udostępniany przez Organizatora.
3. Uczestnikiem Wydarzenia, który nie wygłosi prezentacji na dany temat jest osoba która:
  - o uczestniczy w sesjach plenarnych, warsztatach bez własnej prezentacji,
  - o zgłosiła swoje uczestnictwo przez przesłanie zgłoszenia w terminie właściwym dla Wydarzenia,
  - o dokonała opłaty za udział w Wydarzeniu w terminie właściwym dla Wydarzenia, o ile udział w danym Wydarzeniu wiąże się z obowiązkiem uiszczenia takiej opłaty.

4. Uczestnikiem Wydarzenia może być także Wystawca, który dokonał w terminie wpłaty za udział w Wydarzeniu.
5. Wszelkie materiały merytoryczne z Wydarzenia mogą być udostępniane w Serwisie Internetowym także po terminie Wydarzenia
6. Organizator ma prawo nie dopuścić Uczestnika do udziału w Wydarzeniu w przypadku, gdy nie uiścił on obowiązkowych opłat za udział w Wydarzeniu, w terminach określonych przez Organizatora, gdy nie dopełnił innych formalności związanych z udziałem w Wydarzeniu lub w związku z korzystaniem z Serwisu Internetowego Wydarzenia, lub który dopełnił wszystkich formalności, ale cofnął zgodę na przetwarzanie Danych osobowych w takim zakresie, który uniemożliwi Organizatorowi zapewnienie dostępu do Wydarzenia i usług z nim związanych.
7. Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Wydarzeniu. Rezygnacja Uczestnika z udziału w Wydarzeniu winna być dokonana w formie pisemnej lub online najpóźniej 14 dni przed terminem Wydarzenia - w takim przypadku rezygnacji Uczestnika z udziału w odpłatnym Wydarzeniu, przysługuje mu zwrot uiszczonej Opłaty konferencyjnej, po potrąceniu opłaty manipulacyjnej w wysokości 100 zł netto związanej z anulacją zgłoszenia z tytułu opłaty konferencyjnej. W przypadku rezygnacji Uczestnika z udziału w Wydarzeniu zgłoszonej na mniej niż 14 dni przed Wydarzeniem – uczestnikowi nie przysługuje zwrot kosztów.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu Wydarzenia, w szczególności co do zmiany prelegentów z przyczyn od Niego niezależnych. Uczestnikowi nie przysługuje w takim przypadku prawo do odszkodowania ze strony Organizatora.
9. Wydarzenie odbywa się zgodnie z programem dostępnym dla Uczestników. Program Wydarzenia nie może być przedmiotem reklamacji.
10. Uczestnik stosuje się do programu Wydarzenia. Udział jednak w poszczególnych panelach jest jednak wyłącznym prawem Uczestnika. Za brak udziału Uczestnika w dowolnym z wydarzeń z Programu Konferencji, nie przysługuje żadna rekompensata. W przypadku Wydarzeń o charakterze stacjonarnym, Uczestnik przestrzega zasad porządkowych obowiązujących w miejscu organizacji Wydarzenia.
11. Uczestnicy Wydarzenia okazują sobie wzajemny szacunek i unikają zachowań naruszających godność i dobre imię innych osób lub grup osób. Nie są dopuszczalne zachowania lub postawy nie związane z merytorycznym udziałem w Wydarzeniu.
12. Uczestnik ma prawo do korzystania z całości lub części Serwisu Internetowego Wydarzenia w nieograniczonym zakresie na własny użytek niekomercyjny, wyłącznie na własne ryzyko. Zabroniona jest redystrybucja i wykorzystywanie treści Serwisu w jakiegokolwiek formie innej niż użytek osobisty lub ustawowe licencje.
13. Uczestnik zapewnia sprzęt i oprogramowanie do przeglądania stron www oraz dostęp do Serwisu Internetowego Wydarzenia we własnym zakresie i na własny koszt.
14. Uczestnik korzystający z Serwisu Internetowego Wydarzenia ponosi odpowiedzialność za swoje niezgodne z prawem działania dokonane podczas korzystania z Serwisu, takie jak próby włamania, modyfikacji treści Serwisu Wydarzenia, a także umieszczanie treści naruszających obowiązujące przepisy prawa lub niniejszy Regulamin, na przykład oczernianie lub pomawianie innych

(o ile umieszczenia przez Uczestników własnych treści będzie możliwe w danym Serwisie).

15. W razie otrzymania informacji, że w Serwisie znajdują się treści i materiały naruszające prawo albo uzasadnione interesy lub dobra osobiste osób trzecich, w formie graficznej, tekstowej, dźwiękowej lub dowolnej innej, Organizator podejmie działania zmierzające do przywrócenia stanu zgodnego z prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.

### **3. Przepisy organizacyjne dotyczące Wystawców - dotyczy Wydarzeń stacjonarnych.**

1. Organizator udostępni Wystawcy miejsce na montaż stoiska firmowego w Wydarzeniu w odpowiednim terminie. Organizator przekazuje odpowiednią informację z wyprzedzeniem. Dokładna lokalizacja stoiska firmowego zostanie wskazana Wystawcy także przez Organizatora.
2. Wystawca jest zobowiązany do korzystania ze stoiska firmowego w sposób zgodny z zasadami i przepisami bhp oraz przepisami przeciwpożarowymi, a także przepisami wewnętrznymi obowiązującymi w miejscu organizacji Wydarzenia.
3. Wystawca jest zobowiązany korzystać ze stoiska firmowego w taki sposób, by nie zakłócać przebiegu Wydarzenia oraz nie utrudniać korzystania ze stoisk firmowych przez inne firmy. Wszystkie elementy scenografii użyte przez Wystawców muszą posiadać aktualne atesty klasyfikujące ich odporność ogniową, użytych materiałów, w stopniu przynajmniej trudno zapalnym. Atesty muszą być wystawione przez instytuty badawcze mieszczące się w Polsce bądź w Unii Europejskiej. Dodatkowo dopuszcza się użycie materiałów, które zostały poddane zabezpieczeniu przeciwogniowym co udokumentowano protokołem określającym wspomniany stopień odporności ogniowej.
4. W przypadku naruszenia przez Wystawcę zobowiązań, o których mowa w umowie pomiędzy Wystawcą a Organizatorem, Organizator jest uprawniony do wydawania Wystawcy wiążących zaleceń, zaś w przypadku, gdyby zachowanie Wystawcy mogło doprowadzić do zagrożenia życia lub zdrowia Uczestników Wydarzenia lub zniszczenia mienia znacznych rozmiarów Organizator może nawet nakazać Wystawcy zamknięcie stoiska i natychmiastowe usunięcie zagrożeń.
5. Wystawca zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia Organizatorowi każdej powstałej szkody oraz każdego zagrożenia zdrowia i życia dla innych Uczestników Wydarzenia.
6. Wystawca odpowiada finansowo za zniszczenia dokonane w miejscu w którym odbywa się Wydarzenie, spowodowane działaniami jego personelu.
7. Wystawca nie może bez uzyskania uprzedniej pisemnej – pod rygorem nieważności – zgody Organizatora oddawać w podnajem bądź w użyczenie, udostępnionych mu podnajętych umowy powierzchni.
8. Poza kosztami pokrywanymi przez Organizatora i związanymi ze świadczeniami opisanymi w umowie pomiędzy Wystawcą a Organizatorem wszelkie inne koszty związane z organizacją, udziałem Wystawcy w Wydarzeniu ponosi Wystawca.
9. Wystawca zapewnia odpowiednią jakość materiałów reklamowych i innych materiałów informacyjnych rozprowadzanych wśród Uczestników Wydarzenia

oraz zapewni odpowiedni poziom estetyczny swojego stoiska i osób działających w imieniu Wystawcy.

10. Wystawca dążyć będzie również do tego, aby osoby reprezentujące jej interesy podczas Wydarzenia cechowała możliwie najwyższa kultura osobista.
11. Wystawca zobowiązany jest poinformować Organizatora o dokładnej liczbie osób reprezentujących Wystawcę, w tym także osoby z zewnątrz obsługujące stoisko podczas Wydarzenia np. hostessa, barista, itp.
12. O ile nie zapadną w tej materii odrębne ustalenia na piśmie, wykluczony jest udział Wystawcy w bezpośrednich zdarzeniach Wydarzenia (wykłady, prelekcje).
13. Z tytułu ewentualnych zaniechań Wystawcy w uczestnictwie w Wydarzeniu, żadna rekompensata Wystawcy nie przysługuje.
14. Wystawca na swój koszt usuwa z miejsca Wydarzenia wszelkie materiały, które pozostaną w jego dyspozycji lub są jego własnością, a w szczególności usuwa z miejsca Wydarzenia wszelkie tablice informacyjne, reklamowe, urządzenia medialne itp. Czynności te muszą być zrealizowane najpóźniej w okresie do 2 godzin od chwili zakończenia Wydarzenia. Jeśli czynności te nie zostaną wykonane, Organizator jest uprawniony do usunięcia w/w rzeczy na koszt i ryzyko Wystawcy.

#### **4. Reklamacje:**

- a) Wszelkie reklamacje Uczestników Wydarzenia wobec Organizatora powinny być zgłaszane w formie pisemnej listem poleconym na adres siedziby Organizatora.
- b) Reklamacje Uczestników Wydarzenia powinny być zgłaszane w terminie do 14 dni od powstania zdarzenia, podlegającego reklamacji, nie później niż 30 dni od dnia zakończenia Wydarzenia. W przypadku zaś Serwisu Wydarzenia, reklamacje mogą być zgłaszane po 30 dniach od Wydarzenia, ale w terminie do 14 dni od powstania zdarzenia, podlegającego reklamacji.

#### **5. Dane osobowe, praw Uczestników.**

Zasady przetwarzania Danych osobowych Uczestników przez Organizatora i ich prawa, określa odrębny Regulamin zwany Polityką Prywatności.

#### **6. Regulamin płatności - dotyczy uiszczania opłat w odpłatnych Wydarzeniach**

1. Niniejszy punkt określa warunki i zasady ewentualnych płatności przez Uczestnika za faktury wystawiane przez Organizatora, dalej w pkt 6 także jako Sprzedający, za pośrednictwem udostępnionej przez Organizatora Usługi PayU.
2. Podmiotem świadczącym usługę PayU, zwaną dalej „Usługą PayU” na rzecz Uczestników jest PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-324 Poznań, przy ul.

Marcelińskiej 90, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.000.000 złotych w całości opłaconym, posiadająca NIP: 779-23-08-495, zwana dalej „Operatorem płatności”. Operator płatności realizując Usługę PayU występuje jako dostawca usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. 2011.199.1175 z późn. zm.). Organem sprawującym nadzór nad Operatorem płatności jest Komisja Nadzoru Finansowego.

3. W celu korzystania z Usługi niezbędne jest posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet, włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów.
4. Każda osoba dokonująca płatności za faktury (zwana dalej także Uczestnikiem, Klientem, Kupującym, Użytkownikiem) na stronie Organizatora jest zobowiązana zapoznać się z pkt 6 niniejszego regulaminu (dalej regulamin). Nieznajomość regulaminu nie zwalnia Klienta z zawartych w nim zasad. W momencie opłacania faktury, Klient potwierdza fakt zapoznania się z niniejszym regulaminem i potwierdza, że akceptuje go w obowiązującej formie.
5. Operator płatności świadcząc Usługę PayU na rzecz Kupującego dokonuje przekazania otrzymanych środków na rachunek płatniczy Sprzedającego, nie później niż w terminie do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu przez Operatora płatności zlecenia płatniczego od Kupującego. Otrzymanie zlecenia płatniczego przez Operatora płatności następuje w dniu, w którym rachunek bankowy Operatora płatności został uznany kwotą wynikającą z przelewu dokonanego przez Kupującego.
6. Operator płatności świadczy Usługę PayU na podstawie złożonego przez Kupującego zlecenia płatniczego, którego złożenie następuje poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego, w którym Kupujący wskazuje osobę Sprzedającego (możliwe jest jednoczesne złożenie wielu zleceń płatniczych poprzez wskazanie wielu Sprzedających), kwotę wpłaty oraz tytuł prawny do dokonania wpłaty. Brak wymaganej wpłaty w ciągu 10 dni od daty złożenia wniosku powoduje automatyczne unieważnienie zlecenia.
7. Operator płatności świadcząc usługę PayU na rzecz Organizatora – Sprzedającego, prowadzi rachunek płatniczy Sprzedającego oraz na zlecenie Sprzedającego dokonuje przekazania środków zgromadzonych na rachunku płatniczym na rachunek bankowy wskazany przez Sprzedającego lub przekazem pocztowym. Usługa PayU dla Sprzedającego powadzona jest na podstawie umowy ramowej, której postanowienia zawarte są w niniejszym regulaminie.
8. W ramach Usługi PayU Operator płatności obsługuje:
  - a) płatności dokonywane w drodze przelewów elektronicznych, obejmujące płatności bezgotówkowe w pieniądzu polskim dokonywane w drodze przelewów internetowych,
  - b) płatności dokonywane w drodze przelewów tradycyjnych dokonywanych poza siecią Internet lub innych przelewów elektronicznych,
  - c) płatności dokonywane przy użyciu kart płatniczych, obejmujące płatności bezgotówkowe w pieniądzu polskim dokonywane kartami płatniczymi, które zostały dopuszczone przez banki do realizacji transakcji w środowisku internetowym,

9. Wykaz form płatności udostępnionych w ramach Usługi Płatności Kartami Płatniczymi: Karty organizacji Visa: – kredytowe i z odroczoną płatnością, – debetowe, – biznesowe. Karty organizacji MasterCard: – kredytowe i z odroczoną płatnością, – debetowe, – biznesowe, – kredytowe, – debetowe – biznesowe oraz karty Maestro.
10. Administratorem danych Kupującego przy korzystaniu z usług Operatora płatności jest Operator płatności. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przez Operatora płatności, w celu świadczenia usług, archiwizacji, a także w celach marketingowych dotyczących usług i produktów Operatora płatności i podmiotów współpracujących. Użytkownik korzystając z Usługi PayU nie będzie otrzymywał informacji marketingowych i handlowych, jeśli nie wyrazi na to zgody. Dane Użytkowników mogą być udostępniane tylko podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Operator płatności zapewnia Uczestnikom realizację uprawnień wynikających z wyżej wymienionej ustawy, tzn. umożliwi wgląd do własnych danych osobowych i ich poprawianie. Uczestnik ma prawo wniesienia w przypadkach wymienionych w przepisach prawa pisemnego umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych. Prywatność, ochrona przed dostępem osób nieupoważnionych oraz inne możliwości zagubienia lub zniszczenia poufnych informacji są chronione przez Operatora płatności poprzez zabezpieczenia techniczne i organizacyjne
11. Dane osobowe przekazywane przez Uczestników w związku z płatnością przez stronę Organizatora za pośrednictwem usługi PayU są przetwarzane przez Organizatora. Powierzone dane osobowe, są wykorzystywane wyłącznie w celu przeprowadzenia płatności za usługę i tylko w takim celu będą wykorzystywane.
12. Klient zobowiązany jest chronić poufność identyfikatora oraz hasło użytkownika, które wykorzystuje na stronie Organizatora na której dostępna jest usługa PayU.
13. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie zostały zrealizowane lub są realizowane niezgodnie z jego postanowieniami. Reklamację można złożyć w formie pisemnej na adres Operatora płatności lub elektronicznej, za pomocą formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej PayU: <http://www.payu.pl>. Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię i nazwisko osoby zgłaszającej uwagi oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń. Operator płatności rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Użytkownik wyraża zgodę, na to by odpowiedź na reklamację wysyłana została na adres e-mail przypisany do Konta danego Użytkownika. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Operator płatności może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego reklamację, adres e-mail, który nie jest przypisany do Konta.

14. Użytkownik zobowiązany jest współdziałać z Operatorem płatności, w celu wyjaśnienia wszelkich kwestii związanych z przeprowadzanymi przez wystawców kart płatniczych reklamacjami oraz instytucjami finansowymi, a także organami nadzoru, w szczególności zobowiązany jest udzielać wszelkich niezbędnych informacji dotyczących transakcji, tytułem której nastąpiła reklamowana płatność oraz na każde wezwanie Operatora płatności, w terminie 7 dni od otrzymania takiego wezwania, dostarczyć Operatorowi płatności, kopie dokumentów dotyczących realizacji transakcji, w ramach której Użytkownik zrealizował płatność dokonaną kartą płatniczą lub przelewem z wykorzystaniem usługi, w tym: kopię potwierdzenia nabycia towaru lub usługi. Użytkownik zobowiązany jest przechowywać te dokumenty przez okres co najmniej 24 miesiące od daty realizacji płatności.

## **7. Postanowienia końcowe:**

- a) W przypadku, gdy Wydarzenie nie odbędzie się z przyczyn zależnych od Organizatora, Organizator niezwłocznie zwróci kwoty wpłacone przez Uczestników na wskazane przez nich konta bankowe.
- b) W przypadku, gdy Wydarzenie nie odbędzie się z przyczyn niezależnych od Organizatora, Uczestnikowi nie przysługuje prawo do odszkodowania lub do zwrotu jakichkolwiek opłat związanych z uczestnictwem w Wydarzeniu, jak i kosztów usług dodatkowych zleconych Organizatorowi przez Uczestników Wydarzenia. Wyjątkiem stanowią indywidualne umowy podpisane z Organizatorem.
- c) Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu uczestnictwa w Wydarzeniu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora lub miejsca w którym było organizowane Wydarzenie.
- d) W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
- e) Organizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy Uczestników, które mogą zostać zgubione, zniszczone lub skradzione podczas stacjonarnego Wydarzenia.
- f) Uczestnicy ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za dokonane przez siebie zniszczenia zarówno na terenie obiektów, w których prowadzone są jakiegokolwiek działania związane ze stacjonarnym Wydarzeniem, jak również w miejscach zakwaterowania.
- g) Zarejestrowanie się w charakterze Uczestnika Wydarzenia jest równoznaczne z zaakceptowaniem powyższego regulaminu.